

Warszawa, 24 czerwca 2019

**Raport z działalności
zespołu Pełnomocnika Rektora ds. uczelnianego systemu zarządzania jakością kształcenia
za okres 1 stycznia 2019 – 30 czerwca 2019**

Opis działań podjętych przez Pełnomocnika ds. USZJK i jego Zespół i ich rezultatów

1. Spotkania robocze Zespołu:

W okresie od 1 stycznia 2019 r. do 30 czerwca 2019 r. zespół Pełnomocnika ds. USZJK odbył w sumie ok. 20 spotkań obejmujących:

- wewnętrzne spotkania robocze członków Zespołu poświęcone omawianiu wykonanych zadań i planowaniu następnych oraz innym roboczym sprawom (spotkania odbywały się zazwyczaj we wtorki);
- spotkania z władzami uczelni – rektorami, kanclerzem, dyrektorami centrów SGH (CPM, CWB, DRiP, ORSE);
- spotkania z przedstawicielami Samorządu Studentów w SGH.

Notatki za spotkań przechowywane są w dokumentacji Zespołu.

2. Ankiety studenckie: System Pozyskiwania Informacji Studenckich (SPIS)

W semestrze zimowych 2018/2019 uruchomiony został opracowany w pierwszym półroczu System Pozyskiwania Informacji Studenckich (SPIS), w ramach którego:

- 1) przeprowadzono ankietyzację za pomocą nowej, skróconej ankiety kierowanej do wszystkich studentów i dotyczącej wszystkich przedmiotów;
- 2) uruchomiono drugą ankietę, pogłębianą, w której studenci mieli okazję wyrazić szczegółową opinię o wybranych zajęciach;

W porównaniu z ankietami z lat ubiegłych zestaw pytań w ankiecie podstawowej został skrócony i uproszczony. W tej edycji każda grupa ćwiczeniowa traktowana była osobno i występowała pod nazwiskiem prowadzącego ćwiczenia, a nie – jak było w poprzednich ankietach – zbiorczo pod nazwiskiem wykładowcy. Po raz drugi ankietą była otwarta do wypełniania do końca sesji. Ogółem wypełniono 24 476 ankiet, co oznacza zwrotność na poziomie: 23,7%. Jest to najwyższa zwrotność od początku analiz ankiet.

Ankieta podstawowa, oprócz standardowych celów, przyczyniła się do wyboru przedmiotów do ankiety pogłębianej.

Ankieta pogłębianą została uruchomiona po semestrze zimowych roku akademickiego 2018/19. Była to pierwsza edycja takiego działania i miała ona charakter pilotażowy. Ankieta została uruchomiona na początku marca, dwa tygodnie po zakończeniu zimowej sesji egzaminacyjnej oraz zamknięciu dostępu do ankiet podstawowych. Okres wypełniania ankiet pogłębianych wyniósł dwa

tygodnie. W jej ramach uwzględnionych zostało 299 zajęć dydaktycznych, spośród 3279 uwzględnionych w ankietach podstawowych (ok. 10%). Ogółem wypełniono 1 221 ankiet, co oznacza zwrotność na poziomie: 14,1%. Jest to poziom zwrotności wyraźnie niższy od ankiety podstawowej, ale zbliżony do poziomu zwrotności ankiet sprzed ich zmiany.

Wyniki obydwu ankiet zostały przeanalizowane a wnioski z analiz zawarte są w raportach „Wstępne wnioski z analiz ankiet studenckich semestr zimowy 2018/19” oraz „Wstępne wnioski z analiz ankiet pogłębionych semestr zimowy 2018/19” i przekazane władzom rektorskim do wykorzystania.

Ankietyzacja poprzedzona została akcją promującą wypełnianie ankiet przez studentów. Składały się na nią: mailing do wszystkich studentów przypominający o potrzebie wypełnienia ankiet, krótkie filmiki wskazujące na ich wagę publikowane w mediach społecznościowych, plakaty eksponowane w uczelni wskazujące na znaczenie ankietyzacji dla jakości kształcenia, inne działania prowadzone przez Samorząd Studentów SGH. Zespół podjął w tych działaniach owocną współpracę z Samorządem Studenckim i Biurem Promocji i Rekrutacji SGH.

3. Przegląd dokumentacji procesu dydaktycznego – analiza ocen w protokołach egzaminacyjnych

Analizie poddano protokoły ocen wystawionych w semestrze zimowym w roku akademickim 2018/2019. Na ich podstawie dokonano analizy prowadzenia zajęć i sposobu oceniania ich rezultatów na uczelni. Raport zawiera m.in.:

- 1) Analizy ocen na poziomie uczelni uwzględniające:
 - powiązanie średniej ocen ze stopniem naukowym egzaminatora,
 - powiązanie średniej ocen ze stacjonarnością studiów,
 - powiązanie średniej ocen ze stopniem studiów,
- 2) Analizy ocen poszczególnych przedmiotów uwzględniające:
 - zajęcia z bardzo wysoką średnią,
 - zajęcia z bardzo niską średnią,
 - zajęcia z bardzo niską frekwencją na I terminie egzaminu,
- 3) Porównanie średnich ocen dla wszystkich przedmiotów podstawowych.

Przygotowany raport stanowi kolejne, trzecie opracowanie w tym zakresie sporządzone w ramach prac Zespołu pełnomocnika rektora ds. jakości w SGH. Pierwszy raport uwzględniał analizy przeprowadzone dla ocen wystawionych w latach 2015/2016 oraz 2016/2017 natomiast w drugim zawarto wyniki analiz dla ocen wystawionych w roku akademickim 2017/2018. W najnowszym raporcie zachowano strukturę i kryteria analizy przyjęte na potrzeby dwóch wcześniejszych raportów. W odniesieniu do większości przyjętych kryteriów nie zaobserwowano wyraźnych różnic między analizowanymi latami.

Zwrócić należy uwagę na brak zjawiska zaobserwowanego w roku akademickim 2017/2018 i opisanego w poprzednim raporcie, tj. kilku zajęć ze średnią 5,0 prowadzonych przez jednego wykładowcę.

- Raport został przekazany władzom rektorskim.

4. Prace nad założeniami nowego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w SGH

Na podstawie analiz dokumentów Uczelnianego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia w SGH oraz uwzględniając zapisy nowej Ustawy PSW Zespół pełnomocnika rektora ds. jakości w SGH przygotował wstępne założenia nowego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w SGH. Wyodrębniono trzy główne obszary systemu:

- i. Monitorowanie i doskonalenie jakości oferty dydaktycznej
- ii. Monitorowanie i doskonalenie jakości procesu dydaktycznego
- iii. Monitorowanie i doskonalenie weryfikacji efektów uczenia się.

Dla każdego z powyższych obszarów opracowano jego zakres, tj. listę podmiotów podlegających monitorowaniu, listę kluczowych procedur wraz z ich opisem oraz sposób wykorzystania wyników w zakresie odpowiedzialności jednostek i osób.

W ramach elementów dodatkowych wspierających system doskonalenia jakości opracowano wstępny regulamin konkursu Rektora na projakościową innowację dydaktyczną.

5. Prace nad Informatorem SGH 2018/19.

Członkowie Zespołu brali udział w rutynowych pracach związanych z przygotowaniem Informatora SGH na rok akademicki 2019/2020 prowadzonych przez ORSE i Senacka Komisję Programową.

Wsparcie ORSE obejmowało działania takie jak: weryfikacja zgodności informacji o efektach uczenia się, przedmiotach, liczbie punktów ECTS oraz godzin, wylistowanie przedmiotów w których występowały braki oraz, które nie zostały zatwierdzone.

W ramach prac nad koncepcją studiów licencjackich w SGH powstało opracowanie „Analiza porównawcza programów kształcenia na ekonomicznych studiach I stopnia w wybranych uczelniach zagranicznych i SGH” w którego tworzeniu brali udział mgr A. Żurawski i W. Stęchły – członkowie zespołu oraz pracownicy ORSE.

6. Działania upowszechniające:

- W Gazecie SGH (numer wiosenny 2019) został opublikowany artykuł prof. Ewy Chmieleckiej i mgr Katarzyny Trawińskiej-Konador pt. „Założenia systemu doskonalenia jakości kształcenia”
- W ramach akcji promocyjnej dotyczącej ankiet studenckich E. Chmielecka i A. Żurawski brali udział w nagraniach filmików promocyjnych.

7. Współpraca międzynarodowa i krajowa

Zespół USZJK zainicjował lub wziął udział w szeregu konferencji i szkoleń krajowych i międzynarodowych poświęconych sprawom zapewniania jakości, a także współpracuje z programami CAEP i Erasmus+ oraz projektem FRP/Pearson poświęconych m.in. tym zagadnieniom.

- 4 lutego, 25-26 kwietnia: udział mgr Katarzyny Trawińskiej-Konador w pracach grupy roboczej ds. kwalifikacji międzynarodowych (EQF AG Project Group on International qualifications) w Brukseli.

- 5-6 lutego, 6-7 maja: udział mgr Katarzyny Trawińskiej-Konador w posiedzeniach grupy doradczej ds. ERK przy Komisji Europejskiej w Brukseli.
- 14-15 lutego 2019: udział Pełnomocnika Rektora ds. USZJK prof. Ewy Chmieleckiej oraz wszystkich członków zespołu w międzynarodowej konferencji poświęconej zagadnieniom uczenia się i nauczania pt. „Towards successful learning: Controversies and common ground” zorganizowanej przez Uniwersytet Warszawski w ramach cyklu European Learning & Teaching Forum pod auspicjami Europejskiego Stowarzyszenia Uniwersytetów (European University Association).
- 25 lutego 2019: udział prof. Ewy Chmieleckiej w pierwszym posiedzeniu Rady Programowej Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej „Transformacja akademickiego szkolnictwa wyższego w Polsce w okresie 30-lecia 1989-2019”.
- 11 marca 2019: udział prof. Ewy Chmieleckiej w konferencji „Ustawa 2.0 i co dalej? Międzynarodowa konkurencyjność polskiej nauki, uczelni i naukowców w nadchodzącej dekadzie” zorganizowanej w Warszawie przez Centrum Studiów nad Polityką Publiczną UAM.
- 15-16 marca 2019: udział mgr Wojciecha Stęchłego w konferencji „Jak uczyć filozofii i etyki w szkole. Sztuka krytycznego myślenia”. Tytuł wystąpienia „Taksonomia Blooma a krytyczne myślenie – pułapki i możliwości” (wspólnie z dr Marcinem Będkowskim).
- 27 marca 2019: udział prof. Ewy Chmieleckiej w debacie dotyczącej wdrażania zintegrowanego systemu kwalifikacji w Polsce.
- 8 kwietnia 2019: udział prof. Ewy Chmieleckiej w seminarium otwierającym „Tydzień jakości” na Uniwersytecie Jagiellońskim;
- 20 maja 2019 – udział prof. Ewy Chmieleckiej w Narodowym Kongresie Nauki w AMW w Gdyni;
- 29 maja 2019 – udział prof. Ewy Chmieleckiej w konferencji organizowanej przez Plagiat i FRP w Warszawie – wystąpienie w panelu nt etosu akademickiego
- 30-31 maja 2019 – udział prof. Ewy Chmieleckiej w posiedzeniu Prezydium i Zgromadzeniu Plenarnym KRASP w Olsztynie. Przyjęcie zadania przygotowania roboczej wersji dokumentu KRASP dotyczącego strategii rozwoju Procesu Bolońskiego na lata 2020-2030.
- 13 czerwca 2019: udział prof. E. Chmieleckiej w konferencji programu Erasmus+ DASCHE w Bremie. Referat: “Social competences in higher education of six European countries”.
- 24-25 czerwca 2019: udział mgr Wojciecha Stęchłego w „Policy learning forum on learning outcomes” zorganizowanego przez South African Qualifications Authority w Johannesburgu. Tematem konferencji była wymiana doświadczeń w strategicznym partnerstwie UE-RPA na temat tworzenia kwalifikacji i opisywania efektów uczenia się.
- 26-28 czerwca 2019: udział prof. E. Chmieleckiej w obchodach 20-lecia Procesu Bolońskiego w Bolonii.

Warszawa, 30 czerwca 2019

Dr hab. Ewa Chmielecka, Pełnomocnik rektora SGH ds. zarządzania systemem jakości kształcenia
 Mgr Katarzyna Trawińska-Konador, członek zespołu USZJK